

UNTERNEHMENSPOLITIK

CÓDIGO	Unternehmenspolitik
VERSIÓN	02
AUTOR	Adriana Pérez
REVISADO POR	David Pérez
APROBADO POR	Alberto Cáceres
FECHA	14/05/2024

Das Management von **TRISON** ist sich bewusst, wie wichtig es ist, ein Höchstmaß an Qualität zu erreichen, wenn es um die Befriedigung der Bedürfnisse seiner Kunden und seines IT-Services, den Schutz der Umwelt, die Sicherheit und Gesundheit seiner Mitarbeiter, die Informationssicherheit, die Geschäftskontinuität und die Nachhaltigkeit geht, hat beschlossen, ein Managementsystem einzuführen, das effektiv und seinen Bedürfnissen angemessen ist.

Mit dem klaren Bekenntnis, zu einer nachhaltigen Entwicklung beizutragen und diese zu verbessern, verfolgt unser Unternehmen eine langfristige strategische Vision, die auf der hohen Qualität der erbrachten Dienstleistungen basiert und jederzeit auf das Unternehmen abgestimmt ist, unter Wahrung der Grundrechte in sozialen und wirtschaftlichen Angelegenheiten. der Arbeit und in einem respektvollen Engagement gegenüber der Umwelt und in der verstärkten Entwicklung technologischer Lösungen, um einen Beitrag zur Gesellschaft zu leisten. Aus diesem Grund macht **TRISON** sein Bekenntnis zur Agenda 2030 auf dem Weg der Ziele für nachhaltige Entwicklung der Vereinten Nationen öffentlich und wir verpflichten uns, Jahr für Jahr auf diesem Weg voranzukommen, um die Erfolge zu erreichen, die wir uns vorgenommen haben.

Ziel ist es, die Zufriedenheit bestehender Kunden zu steigern und potenziellen Kunden unsere Fähigkeit zu demonstrieren, hochinnovative, qualitativ hochwertige Dienstleistungen und Produkte anzubieten und dabei mit größter Sorgfalt auf die Vermeidung von Arbeitsrisiken und den Schutz der Umwelt zu achten.

Die Grundlagen unserer Geschäftspolitik sind daher: **Qualität, Führung, Technik, Service, F&E&I**, die zusammen mit unserer grundlegenden Zielen: **Die vollständige Zufriedenheit unserer Kunden und die Konzentration auf die Bedürfnisse und Erwartungen aller interessierten Parteien**, bilden die Grundelemente unserer Geschäftstätigkeit. In diesem Sinne übernimmt **TRISON** folgende Verpflichtungen:

- Wir bieten unseren Kunden Produkte und Dienstleistungen mit hohem Mehrwert und bester Qualität zu möglichst geringen Kosten an, ergreifen Maßnahmen zur Vermeidung von Arbeitsrisiken und Umweltverschmutzung und nutzen sowohl die verwendeten Materialien als auch die Energieressourcen effektiv.
- Einhaltung der in der geltenden Gesetzgebung festgelegten Anforderungen und Spezifikationen sowie anderer Anforderungen, denen sich unser Unternehmen verpflichtet.
- Richten dokumentierte Systeme ein, um sicherzustellen, dass die Qualität, die Einhaltung von Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz sowie die Umwelt unserer Produkte und Dienstleistungen den festgelegten Anforderungen entsprechen.
- Die **Aufrechterhaltung und kontinuierliche Verbesserung der Verwaltung und Leistung** eines integrierten Qualitätsmanagementsystems, Servicemanagements, Informationssicherheit, Umweltmanagements, Sicherheit und Gesundheitsschutzes am Arbeitsplatz, Nachhaltigkeit und Geschäftskontinuität fördern und dabei alle Ressourcen einsetzen, die wir für notwendig halten, diese Grundlagen zu stärken und unsere Ziele zu

UNTERNEHMENSPOLITIK

CÓDIGO	Unternehmenspolitik
VERSIÓN	02
AUTOR	Adriana Pérez
REVISADO POR	David Pérez
APROBADO POR	Alberto Cáceres
FECHA	14/05/2024

erreichen sowie **Schäden und eine Verschlechterung der Gesundheit von Arbeitnehmern und Dritten zu verhindern**, die durch die Tätigkeit von TRISON verursacht werden könnten .

- Implementieren kontinuierliche Verbesserung als Verhaltensstandard im Unternehmen.
- Legen Verfahren fest, um fehlerhafte Produkte oder Mängel in unseren Dienstleistungen zu erkennen und die Ursachen zu beseitigen, die sie verursachen.
- Legen Verfahren fest, um die Sicherheit und Gesundheit der Fachkräfte des Unternehmens zu gewährleisten, und berücksichtigen Sie dabei Schulungen und Informationen zu Arbeitstechniken, neuen Werkzeugen und technologischen Fortschritten, die die Ausübung ihrer Tätigkeiten erleichtern und sicherstellen.
- Überwachen die Arbeitsbedingungen und stellen angemessene Mittel bereit, um sie unter sicheren Bedingungen zu entwickeln. Dabei ist zu berücksichtigen, dass alle Vorfälle, Unfälle und arbeitsbedingten Krankheiten verhindert werden können.
- Verhindern Arbeitsunfälle und Berufskrankheiten und fördern die Gesundheit, um die Zufriedenheit des menschlichen Teams zu verbessern und zu steigern.
- Das Management passt das Integrierte Managementsystem außerdem an den Zweck, die Größe und den Kontext der Organisation sowie an die Art und das Ausmaß der Risiken und Chancen für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz aller Personen oder Gruppen (ob intern oder extern) an, die daran beteiligt oder davon betroffen sind Tätigkeit der Organisation.
- Die Geschäftsführung verpflichtet sich zur Konsultation und Beteiligung der Arbeitnehmer sowie zu ihrer Sensibilisierung und Sensibilisierung für die Risiken und Gefahren der Aktivitäten von TRISON.
- Festlegung und regelmäßige Überprüfung von Zielen in den Bereichen Qualität, IT-Service, Informationssicherheit, Arbeitssicherheit, Nachhaltigkeit und Umwelt, die eine kontinuierliche Verbesserung der Ergebnisse ermöglichen, und Bereitstellung der notwendigen Mittel, um diese Ziele zu erreichen.
- Suchen nach den notwendigen Mitteln für die Schulung aller unserer Mitarbeiter, um die Qualität der erbrachten Dienstleistungen zu verbessern, und fördern Sie das Umweltbewusstsein der Mitarbeiter durch die Entwicklung von Bildungs-, Schulungs- und Sensibilisierungsprogrammen.
- Die Geschäftsführung übernimmt die Verpflichtung, die Umwelt und unsere Umgebung zu schützen, und zwar durch Maßnahmen und Maßnahmen, die darauf abzielen, jede Art von Veränderung zu verhindern, die sich aus unserer Tätigkeit ergeben könnte, insbesondere in Bezug auf die Abfallproduktion und den Energieverbrauch. Daher verpflichtet sich das Unternehmen, die durch unsere Aktivitäten und Arbeitsplätze verursachten Treibhausgasemissionen (THG) zu minimieren.
- Pflegen eine offene Kommunikationshaltung gegenüber allen interessierten Parteien und berichten Sie über unsere Strategien und Erfolge. Im Einklang mit dieser Verpflichtung wird TRISON diese Richtlinie der Öffentlichkeit zugänglich machen.
- Integrieren Lieferanten, Mitarbeiter und Partner stärker und konzentrieren uns auf die von ihnen bereitgestellten Dienstleistungen.
- Fördern die Motivation, das Engagement und die Teamarbeit der Mitarbeiter
- Förderung der Kreativität innerhalb der Organisation, wodurch neue Ideen entstehen.

UNTERNEHMENSPOLITIK

CÓDIGO	Unternehmenspolitik
VERSIÓN	02
AUTOR	Adriana Pérez
REVISADO POR	David Pérez
APROBADO POR	Alberto Cáceres
FECHA	14/05/2024

- Das Management fördert die Reduzierung oder Beseitigung von Risiken oder Auswirkungen auf die Tätigkeit von **TRISON**, die sich aus möglichen Sicherheitsmängeln ergeben könnten, unter Berücksichtigung der Folgen eines Verlusts der Vertraulichkeit, Integrität oder Verfügbarkeit vorhandener Vermögenswerte.

TRISON- Management verpflichtet sich, die in dieser Richtlinie dargelegten Richtlinien zu entwickeln und ihren Inhalt regelmäßig zu überprüfen, um sicherzustellen, dass er an die Bedürfnisse und Ziele der Organisation angepasst wird.

Um sicherzustellen, dass alle Mitarbeiter diese Richtlinie kennen, verstehen und anwenden, wird sie jedem Mitarbeiter ausgehändigt und durch Aushang auf Tafeln und Sensibilisierungsmaßnahmen verbreitet. Ebenso steht es der Öffentlichkeit und Interessierten zur Verfügung.

14. Mai 2024 Alberto Cáceres (CEO)